

Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 1.1.0

Hatályos: 2018. március 20.

Célunk, hogy a GoodID segítségével mindenki számára elérhetővé váljon a gyors, egyszerű és biztonságos felhasználó azonosítás az internet világában, és ezáltal az emberek saját maguk gyakorolhassák a személyes adataik feletti kontrollt.

Az ID&Trust számára rendkívül fontos, hogy Ön („**Felhasználó**”) az adatait biztonságosan tudja tárolni és megosztani harmadik féllel, a GoodID használata során. A GoodID szolgáltatás biztonságos használatához kérjük, hogy olvassa el figyelmesen a Gyakran Ismételt Kérdések részt a goodid.net weboldalon, mely többek közt tartalmazza a GoodID biztonságos használatára vonatkozó irányelveket ("**GYIK**"), valamint az Adatvédelmi Tájékoztatónkat ("Adatvédelmi Tájékoztató") és az alábbi Általános Szerződési Feltételeket ("**ÁSZF**"). A jelen ÁSZF szabályozza az ID&Trust, valamint a Felhasználó között létrejött jogviszonyt és a GoodID szolgáltatás Felhasználó általi használatát.

1. Bevezetés

1.1. Jelen ÁSZF az ID&Trust Kft. (székhely: 1117 Budapest, Infopark, Gábor Dénes utca 2/D. 1. em; cégjegyzékszám: 01-09-710179; telefon: +36-1-307-8035; e-mail: hello@goodid.net, továbbiakban: "**ID&Trust**") által fejlesztett és üzemeltetett GoodID Alkalmazás ("**GoodID Alkalmazás**") és a kapcsolódó GoodID azonosítási szolgáltatás (a továbbiakban együtt: "**Szolgáltatás**") igénybevételének és Felhasználók általi használatának feltételeit rendezi. Jelen Szolgáltatást és a kapcsolódó GoodID Alkalmazást az ID&Trust hozta létre, valamint az ID&Trust fejleszti és üzemelteti.

1.2. A GoodID Alkalmazás letöltésével, továbbá a Szolgáltatás használatával a Felhasználó és az ID&Trust között szerződés jön létre. Az ID&Trust és a Felhasználó közötti szerződést attól az időponttól kezdve kell érvényesen létrejötnének és hatályosnak tekinteni, amikor a Felhasználó a GoodID Alkalmazást telepítette az eszközén. A GoodID Alkalmazás használat megkezdésének szükséges feltétele az ÁSZF elfogadása.

1.3. Az ID&Trust jogosult jelen ÁSZF-et a Szolgáltatás felhasználóinak előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A tájékoztatás a GoodID

Alkalmazáson keresztül történő közzététellel valósul meg. A Felhasználóval szemben a módosított rendelkezések a GoodID Alkalmazás első használata alkalmával hatályossá válnak. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosításaival nem ért egyet, úgy lehetősége van törölni a GoodID Alkalmazást.

Az ID&Trust kötelezően feltüntetendő adatai:

Név:	ID&Trust Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1117 Budapest, Infopark, Gábor Dénes utca 2. D. ép. 1. em.
Levelezési cím:	1117 Budapest, Infopark, Gábor Dénes utca 2. D. ép. 1. em.
E-mail cím:	hello@goodid.net
Web:	www.goodid.net
Adószám:	12923173-2-43
Cégjegyzékszám:	01-09-710179
Bejegyző Bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Számlavezető pénzüintézet:	Raiffeisen Bank Zrt.
Pénzforgalmi jelzőszám:	12011265-00104886-00100002

2. A Szolgáltatás leírása

2.1. Fogalmak:

Automatikus mentés: a GoodID Alkalmazás alapértelmezetten titkosított Automatikus mentést készít a Szolgáltatás szervereire. A titkosított Automatikus mentések csak a Felhasználó által birtokolt Backup kulccsal visszafejthetők. A Felhasználó megváltoztathatja az alapértelmezett automatikus mentés helyét.

Backup kulcs: az Automatikus mentés visszaállításához szükséges kulcs.

PIN kód: a GoodID Alkalmazás feloldásához szükséges, a Felhasználó által megadott alfanumerikus karakterekből álló, tetszőleges hosszúságú kód.

PUK kód: A PIN kód visszaállításához szükséges kód, mely az S.O.S Lapon található.

S.O.S Lap: Ez a dokumentum tartalmazza a Visszavonási kódot, Backup kulcsot és a PUK kódot, továbbá a Felhasználó rávezetheti a PIN kódját. Javasoljuk, hogy az S.O.S Lapot a Felhasználó nyomtassa ki és biztonságos helyre tegye el.

Visszavonási kód: a Visszavonási kóddal a Felhasználó felfüggesztheti vagy véglegesen letilthatja a Szolgáltatást az adott GoodID Alkalmazás vonatkozásában.

2.2. A Szolgáltatást az ID&Trust a Felhasználó részére ingyenesen nyújtja.

3. A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

3.1. A Felhasználó kizárólag a következő feltételek teljesülése esetén jogosult a Szolgáltatás igénybevételére: (i) a Felhasználó cselekvőképes személy, vagy (ii) a korlátozottan cselekvőképes Felhasználó törvényes képviselője kifejezett engedélyével bír. A GoodID Alkalmazás letöltésével és telepítésével a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy az ÁSZF-ben foglaltak szerint jogosult a Szolgáltatás önálló igénybevételére.

4. A Felhasználók jogai és kötelezettségei

4.1. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra és kizárólagosan felelős azért, hogy

- (i) a GoodID Alkalmazást az ID&Trust által megfogalmazott jelen ÁSZF-el, a GoodID szellemiségével és céljaival, valamint a GYIK-kel összhangban használja az ID&Trust által biztosított kezelőfelületen;
- (ii) mindenkor a GoodID Alkalmazás elérhető legfrissebb verzióját használja;
- (iii) az érintett GoodID Alkalmazást visszavonja a Visszavonási kód használatával. A Szolgáltatással összefüggő teendők mobil eszközök ellopása, vagy elvesztése esetén a GYIK-ben olvashatók;
- (iv) a harmadik fél részére átadott (például eladott, elajándékozott) mobil eszköz birtokának átadása előtt a mobil eszközön lévő adatokat lementse, illetve törölje. A Szolgáltatással összefüggő teendők mobil eszközök átadása esetén a GYIK-ben olvashatók;
- (v) az általa a Szolgáltatás igénybevétele során használt mobil eszközök, számítógépek (ideértve azon eszközöket is, amelyen a Automatikus mentés vagy az S.O.S Lap kerül tárolásra), internetböngészők, valamint az általa

használt internetkapcsolat biztonságos legyen. A Felhasználók eszközeinek biztonságával kapcsolatos ajánlásaink a GYIK-ben olvashatók;

- (vi) a GoodID rendeltetésszerű használatához szükséges, a GYIK részletezett titkos adatokat (így különösen az S.O.S Lapot, PIN kódot, PUK kódot, Backup kulcsot, Visszavonási kódot) a technológia jelenlegi állása szerint ésszerűen elérhető legbiztonságosabb módon bizalmasan megőrizze. A fenti adatok kezelésével kapcsolatos tanácsaink a GYIK-ben olvashatók;
- (vii) megfelelően biztonságos hitelesítő adatokat használjon (megfelelően bonyolult PIN kód). A biztonságos, megfelelő bonyolultságú hitelesítő adatok megadásával kapcsolatos javaslatunk a GYIK-ben olvashatók;
- (viii) a GoodID Alkalmazást csak olyan mobil eszközre telepítheti, amelyen eredeti, a mobil eszköz gyártója által feltöltött, vagy ajánlott, minden módosítástól mentes operációs rendszer fut. Bármilyen más esetben, így különösen a feltört (root-olt, jailbreak-elt) mobil eszközön a Szolgáltatás biztonsága nem garantálható, az ilyen használatból eredő károkért és következményekért való felelősséget az ID&Trust teljes mértékben kizárja;
- (ix) a Szolgáltatás használata során helyes adatokat adjon meg.

4.2. A GoodID-n keresztül a Szolgáltatást Integráló Fél részére továbbított adatok listája a GoodID Alkalmazáson belül a Menü/Beállítások/Regisztrációim menüpont alatt érhető el.

5. Az ID&Trust felelőssége

5.1. Az ID&Trust kötelezettsége kizárólag a mobil eszközön telepített GoodID Alkalmazás biztonságos, jelen ÁSZF-ben meghatározott keretek közötti működésére, valamint a GoodID Alkalmazás által átadott titkosított adatok Szolgáltatást Integráló Félnek történő biztonságos továbbítására korlátozódik.

5.2. Az ID&Trust – ideértve annak vezető tisztségviselőit és alkalmazottjait – ezennel a törvény által megengedett legszélesebb körben kifejezetten kizár minden felelősséget a GoodID Alkalmazás és a Szolgáltatás használatából eredő károkért és következményekért, így különösen az alábbi okokból fakadó és/vagy ezek által, és/vagy ezekkel összefüggésben bármilyen módon, közvetlenül és/vagy közvetetten okozott mindennemű kárért:

- (i) amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás használata során nem a jelen ÁSZF-ben és a GYIK-ben foglaltak szerint jár el;
- (ii) a Felhasználó helytelen, hibás vagy hiányos adatokat ad meg;
- (iii) az olyan adatvesztésért, vagy bármilyen egyéb következményért, amely a Felhasználó a GYIK-ben részletezett titkos adatainak elvesztéséből, vagy nem megfelelő kezeléséből fakad;
- (iv) a Szolgáltatást Integráló Fél által üzemeltetett webhelyek tartalmáért, ideértve a Szolgáltatást Integráló Fél által kínált árukért és szolgáltatásokért;
- (v) a Szolgáltatás ideiglenes szünetelésért;
- (vi) a Szolgáltatással összefüggésben használt technikai megoldások, eszközök és szoftverelemekben felfedezett új sérülékenységek kihasználásával kapcsolatos károkért.

5.3. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltatást az ID&Trust a Felhasználó részére ingyenesen nyújtja, így kártérítési felelősségére a Ptk. 6:147 § szakasza irányadó a fenti korlátozásokkal.

6. Adatkezelés

- 6.1. A GoodID Alkalmazás a regisztráció és a bejelentkezés során lehetőséget biztosít a Szolgáltatást Integráló Fél ÁSZF-jének és adatvédelmi szabályzatának megismerésére. A Felhasználó a Szolgáltatás Integráló Fél oldalára történő belépéssel elfogadja a Szolgáltatást Integráló Fél ÁSZF-jét és adatvédelmi szabályzatát. A Szolgáltatást Integráló Fél ÁSZF-jéért és adatvédelmi szabályzatában foglaltakért, így különösen a Szolgáltatást Integráló Fél teljesítéséért és adatkezeléséért az ID&Trust nem felel.
- 6.2. A Szolgáltatás egy ún. nullaismeretű, azaz zero-knowledge szolgáltatás. Ebből következően az ID&Trust - az Adatvédelmi Tájékoztatóban említett, opcionális azonosításhoz kapcsolódó kivételen túl - nem kezeli a Felhasználók személyes adatait, a Felhasználók által a GoodID Alkalmazásba bevitt személyes adatokhoz a Szolgáltatás nyújtása során nem fér hozzá. A Szolgáltatás rendeltetésszerű használata során a Felhasználó által a GoodID Alkalmazásban rögzített személyes adatokat kizárólag azok a harmadik felek ismerik meg, akiknek a Felhasználó kifejezetten továbbítja azokat, így különösen a Szolgáltatást Integráló Felek.

6.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos további rendelkezéseket az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

7. A Szolgáltatás felfüggesztése és megszüntetése

7.1. Az ID&Trust jogosult a Szolgáltatás felfüggesztésére, vagy megszüntetésére, amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi, vagy oly módon használja a Szolgáltatást, amely alapján az ID&Trust alapos okkal feltételezheti, hogy az jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegését eredményezte, vagy eredményezheti a jövőben.

7.2. Az ID&Trust jogosult jelen ÁSZF egyéb rendelkezéseire tekintet nélkül felfüggeszteni a Szolgáltatást, amennyiben a Felhasználó vagy bármely harmadik személy a Szolgáltatást oly módon használja, amely az ID&Trust megítélése szerint veszélyezteti a Szolgáltatás, vagy az alapul szolgáló infrastruktúra biztonságát.

7.3. A Visszavonási kód felhasználásával a Felhasználó a <https://goodid.net/revocation> oldalon felfüggesztheti vagy véglegesen letilthatja, visszavonhatja a Szolgáltatást. A visszavont vagy felfüggesztett GoodID Alkalmazás legkésőbb 60 perccel a visszavonás vagy felfüggesztés után zárolásra kerül, amennyiben a GoodID Alkalmazás internetkapcsolattal rendelkezik. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás felfüggesztésének tartama alatt a felfüggesztett Szolgáltatás nem alkalmas adatküldésre illetve azonosításra.

7.4. A felfüggesztett állapotban lévő GoodID Alkalmazás a Visszavonási kód felhasználásával a <https://goodid.net/revocation> oldalon ismét érvényes állapotba állítható.

7.5. A felfüggesztett állapotban lévő GoodID Alkalmazást az ID&Trust 14 naptári nap leteltével automatikusan visszavont állapotba helyezi át. A visszavont állapotba helyezett GoodID Alkalmazás visszaállítására nincs lehetőség. Az ID&Trust az 5.2 ponttal összhangban nem vállal felelősséget az ebből következő adatvesztésért vagy bármilyen más következményért.

7.6. A GoodID Alkalmazás törlésekor (ideértve a mobileszköz újratelepítést is) a bevitt adatok, valamint a Szolgáltatáson keresztül elvégzett regisztrációk visszaállítására kizárólag az S.O.S Lapon található Backup kulcs és az Automatikus mentés birtokában van lehetőség. Az ID&Trust az 5.2 ponttal összhangban nem vállal

felelősséget a GoodID Alkalmazás törléséből származó bármilyen következményért. A GoodID Alkalmazás biztonságos törlésével és a Automatikus mentésekkel kapcsolatos ajánlásaink a GYIK-ben olvashatók.

7.7. A Felhasználó jogosult jelen szerződést bármikor felmondani a GoodID Alkalmazás törlésével.

8. Szellemi tulajdonjogok

8.1. A goodid.net domain alatt elérhető honlapok (a továbbiakban: „**ID&Trust honlapok**”) tájékoztatói céllal látogathatók. Bármely, az ID&Trust honlapon közzétett tartalmat kizárólag nem üzleti, hanem oktatási, magán- vagy házi használatra egy számítógép, vagy mobileszköz merevlemezére letölthető, vagy kinyomtatható, de ezen az engedélyezett felhasználáson túl az ID&Trust honlapok tartalmának terjesztése, formai vagy tartalmi módosítása, továbbítása vagy ismételt hozzáférhetővé tétele az ID&Trust előzetes írásbeli hozzájárulását igényli. Az ID&Trust honlapok harmadik fél honlapjáról történő hivatkozására (linking, framing) az ID&Trust előzetes írásbeli hozzájárulásával van lehetőség.

8.2. Az ID&Trust honlapokon található tartalmakhoz (ideértve, de nem kizárólag a fotók, arculati elemek, dokumentáció, grafikai képek/szöveg, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, szoftver kód stb.) fűződő szerzői jog, illetve egyéb szellemi tulajdonjog kizárólag az ID&Trust-ot illeti meg. Az ID&Trust honlapokhoz történő hozzáférés vagy azok használata semmilyen jogot, ezen belül szellemi tulajdon- vagy hasznosítási jogot nem keletkeztet. Az ID&Trust honlapokhoz fűződő valamennyi jognak és igénynek a kizárólagos jogosultja az ID&Trust. Az ID&Trust honlapjai szerzői és egyéb alkalmazandó jogi védelem alatt állnak. Az ID&Trust fenntartja a jogát minden, a jelen dokumentumban ki nem kötött joggal kapcsolatban is.

8.3. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges GoodID Alkalmazáshoz kapcsolódó szerzői jog, illetve egyéb szellemi tulajdonjog jogosultja kizárólag az ID&Trust.

8.4. Az ID&Trust előzetes írásbeli engedélye nélkül kifejezetten tilos:

- (i) kereskedelmi célokra használnia az ID&Trust honlapokon közzétett tartalmakat, illetve ezek bármely részét (vagy ezek másolatát);

- (ii) módosítani az ID&Trust honlapokat, illetve az azon közzétett tartalmakat, (vagy ezek bármely részét), vagy belefoglalni ezeket bármilyen más műbe (például nyomtatott dokumentumba, blogba vagy harmadik fél webhelyébe);
- (iii) a GoodID Alkalmazást módosítani, visszafejteni, feltörni vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérő egyéb módon felhasználni.

9. Panaszkezelés, vitarendezés

- 9.1. A Felhasználó panaszait és észrevételeit, valamint a Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói kifogásait a hello@goodid.net e-mail címen jelezheti az ID&Trust-nak. Az ID&Trust a beérkezett panaszra 10 napon - melybe a munkaszüneti napok nem számítanak bele - belül reagál.
- 9.2. A Szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Felhasználó eljárást kezdeményezhet az ID&Trust székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: +36 1 488 21 86

Telefon: +36 1 488 21 31

Az Európai Bizottságnak az 524/2013/EU Rendelet által létrehozott online vitarendezési platformjának (ODR) elérhetősége, amelyen a Felhasználó online vitarendezést is kezdeményezhet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

- 9.3. Az ID&Trust nem fogadott el magára nézve kötelezőnek magatartási kódexet. Tájékoztatjuk, hogy a Felhasználó jogosult az esetlegesen felmerülő jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére.

10. Egyéb rendelkezések

- 10.1. Jelen ÁSZF-re és a ID&Trust által nyújtott Szolgáltatásra a magyar jog irányadó.

10.2. A jelen szerződéssel vagy a Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen jogvitát a felek békés úton próbálnak meg rendezni. Ennek sikertelensége esetére felek kikötik a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságát.